

# Allmänna villkor Mobiltelefoni

## - Phonera Företag AB, 556434-4397

### 1 Definitioner

**Avtalet:** Gemensam beteckning för det avtal som träffats mellan parterna, Tjänstevillkoren och dessa allmänna villkor.

**Kunden:** Den juridiska person som Phonera har träffat Avtalet med.

**Terminal:** Produkt avsedd för kommunikation via telenät. T.ex. mobiltelefon och modem.

**Tjänst:** Den eller de av Phonera tillhandahållna tjänsten eller tjänsterna som skall utföras i enlighet med Avtalet.

**Tjänstevillkor:** De villkor som specifikt avser förhållandena för de olika typer av tjänster som Phonera erbjuder.

### 2 Allmänt

2.1 Dessa allmänna villkor gäller då Phonera tillhandahåller Tjänst, samt i förekommande fall säljer Terminal, till Kund i enlighet med Avtalet. Vid motstridigheter mellan det avtal som träffats mellan parterna, Tjänstevillkoren och dessa allmänna villkor skall det förstnämnda avtalet gälla först, därefter Tjänstevillkoren och till sist dessa allmänna villkor. Avtalet skall anses ha kommit till stånd när Phonera har erhållit ett avtal under tecknat av Kunden eller, om detta sker tidigare, när Phonera skriftligen har bekräftat Kundens beställning eller börjat tillhandahålla beställd Tjänst till Kunden. Avtal kan även träffas muntligen. Avtalet är för sin giltighet beroende av att Kunden blir godkänd vid kreditprövning.

### 3 Omfattning och ändring av Tjänst

3.1 Phonera tillhandahåller Tjänst i enlighet med Avtalet. Phonera har rätt att med 30 dagars skriftlig varsel ändra eller modifiera Tjänst. Ändring eller modifiering av Tjänst kan medföra att Kunden egen utrustning behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella kostnader för sådan anpassning. Phonera skall med 30 dagars varsel informera Kund om förändringar som påverkar Tjänst. Kunden har vid sådan förändring rätt att avgiftsfritt skriftligen säga upp Avtalet med verkan från den dag då förändringen träder i kraft. Uppsägningen skall vara Phonera tillhanda senast tio dagar före det att förändringen träder i kraft.

Phonera äger rätt att iverkliga Tjänst och skall i sådana fall skriftligen med 30 dagars varsel meddela Kunden varefter Avtalet upphör att gälla.

### 4 Kundens åtaganden

4.1 Kunden ansvarar för att Kunden har för Tjänst erforderliga anslutningar och utrustning, vilka anges i Tjänstevillkoren. Kunden ansvarar för att Tjänst ansluts till sådan utrustning som uppfyller de krav som anges i lag, föreskrift eller teknisk standard. Kunden skall förvara av Phonera utlämnade lösenord, SIM-kort, PIN- och PUK-koder och övriga koder, identiteter eller liknande på ett tryggsätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Kunden får inte kopiera, göra ingrepp i eller manipulera kort. Kunden är skyldig att omgående skriftligen meddela namn-, adress- och nummerändring till Phonera.

Kunden skall omedelbart meddela Phonera om Kunden har anledning att tro att obehörig person tagit del av kort eller koder eller om dessa förlorats. Kunden är ersättningsskyldig gentemot Phonera om sådant meddelande inte görs rätttidigt och Kundens anslutning till Phoneras nät obehörigen nyttjas av annan än Kunden.

Phonera skall stänga av Tjänst inom 24 timmar

om behörig företrädare för Kunden skriftligen begär det. Kunden ansvarar för samtliga kostnader hänförliga till Tjänst fram till dess. Den fasta delen av avgiften påverkas inte av sådan avstängning.

Kunden har inte rätt att söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende Phoneras eller annans nät. Kunden har inte rätt att obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Phoneras eller anslutna nät. Kunden har inte rätt att ta del av sådan information eller vidarebefordra denna till annan. Kunden har inte rätt att överlåta hyrd kapacitet. Kunden har inte rätt att vidareförsälja eller vidareupplåta Tjänst till tredje man. Kunden får inte använda Tjänst, inklusive datatrafik, i en omfattning som Phonera inte skäligen kunde förutse vid Avtalets ingående, såsom exempelvis i telemarketingverksamhet eller annat kommersiellt nyttjande som inte framgår av Avtalet. Vid nyttjande överstigande 3 500 kronor per månad för telefoni, inklusive sms och mms, har Phonera rätt att med fem dagars varsel höja avgiften i enlighet med punkt 5 nedan.

Kunden är gentemot Phonera ansvarig för all användning av Tjänst. Detta ansvar inkluderar anställdas och andras nyttjande av Tjänst. Kunden ansvarar för allt material som Kunden tillhandahåller, inklusive bl.a. text, bild, ljud, data, video och länkar. Kunden får endast använda Tjänst för det ändamål och i den utsträckning som framgår av Avtalet. Kunden ansvarar därvid bl.a. för att användningen av Tjänst inte ger upphov till skada för Phonera eller tredje man, inte ger upphov till störningar i nät eller i Tjänst exempelvis genom massutskick eller spridande av datavirus och inte gör intrång i immateriella rättigheter.

Phonera ansvarar inte för åtgärder som tredje man utför med Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande. Vid Kundens upptäckt av överträdelse av Avtalet skall Kunden omedelbart vidtaga rättelse och informera Phonera om överträdelsen. Kunden skall följa de etiska regler som gäller för Tjänst. Kunden ansvarar för att Kunden har erforderliga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material, inklusive bl.a. text, bild, ljud, data, video och länkar. Det ankommer på Kunden att till skatteverket redovisa de skattepliktiga förmåner eller liknande som kan tillkomma ställföreträdare eller annan genom detta avtal.

Phonera är inte ersättningsskyldigt för intrång i Kunds eller Phoneras datorresurser eller då någon vid sådant intrång skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information. Kunden ansvarar för samtliga kostnader hänförliga till Tjänst.

Phonera har rätt att debitera Kund för avgift för åtgärd som föranletts av Kundens missbruk av Tjänst.

Phonera har rätt att med omedelbar verkan stänga av Kunden från vidare användning av Tjänst, eller begränsa Kundens tillgång till Tjänst, om Kunden; bryter mot Avtalet, bedriver den verksamhet för vilken Tjänst används på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller om det sammanhang i vilket verksamheten bedrivs, enligt Phoneras bedömning, är anstötligt, olagligt eller på annat sätt olämpligt, strider mot Marknadsdomstolens praxis om tillbörlig marknadsföring, eller om det är förenat med risk för Phonera eller tredje man att Kund

fortsätter att använda Tjänst.

Phonera har rätt att, efter en varning, stänga av Kunden från vidare användning av Tjänst om Tjänst inte använts aktivt under en sammanhängande period om minst tre (3) månader.

### 5 Avgifter

5.1 Kunden skall betala de avgifter som anges i Avtalet. Om ersättningen inte uttryckligen framgår av Avtalet skall Kunden betala de avgifter som anges i Phoneras vid var tid gällande prislista för Tjänst. Avgifter anges på Phoneras hemsida [www.phonera.se](http://www.phonera.se) eller av kundtjänst på telefonnummer 040-622 10 00. Avgifter kan bestå av rörliga och fasta avgifter, engångs-, fakturerings- samt öppningsavgift. Alla avgifter är angivna exklusive mervärdesskatt och övriga skatter och pålagor. Kundens skyldighet att betala tillämpliga avgifter kvarstår vid fall då Kunden inte kan nyttja Tjänst på grund av omständighet som kan hänföras till Kunden eller omständighet som ligger utanför Phoneras kontroll, eller om Avtalet sägs upp i förtid eller Tjänst stängs av på grund av Kundens överträdelse av bestämmelse i Avtalet eller om Kunden begär att Tjänst skall stängas av under avtalstid.

Om Kundens utnyttjande av Tjänst överstiger den nivå som Phonera inför Avtalets ingående haft anledning att förvänta sig äger Phonera rätt att med fem dagars varsel höja avgiften. En sådan höjning skall resultera i en avgiftsnivå som motsvarar den avgift som Phonera, med vetskap om Kundens faktiska utnyttjande av Tjänst, hade erbjudit Kunden. Phonera skall motivera justeringen av avgiften. Phonera har rätt att ta ut en avgift för åtgärder hänförliga till Kundens förlust av sina uppgifter såsom spärning av SIM-kort eller uppläsning av Terminal.

Phonera äger även i övrigt rätt att ändra avgifter. Sådana avgiftsändringar som är till nackdel för Kunden skall skriftligen meddelas Kunden senast 30 dagar i förväg. Kunden har rätt att senast tio dagar före den dag avgiftshöjningen skulle ha trätt i kraft skriftligen säga upp Avtalet med verkan från och med den dag ändringen träder ikraft.

Om Kund under gällande bindningstid byter till en annan operatör skall Kunden omedelbart till Phonera utge den under avtalstiden återstående avgiften och alltid ett minsta belopp om 399 kronor.

Kostnader som hänförs sig till nyttjande av Tjänst utomlands kan faktureras separat.

### 6 Betalning

6.1 Kunden skall erlägga betalning inom den tid som anges på faktura. Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Vid dröjsmål överstigande 30 dagar har Phonera rätt att stänga av Kundens tillgång till Tjänst till dess full betalning, inklusive ränta och avgifter, har erlagts. Phonera har även vid sådant dröjsmål rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan samt slutfakturera Kunden. Sådan avstängning skall föregås av en skriftlig anmodan att erlägga betalning inom skälig tid vid äventyr av att Tjänst kommer att avbrytas eller Avtalet sägas upp.

Om Kundens sammanlagda skuld till Phonera vid något tillfälle överstiger den av Phonera

tillämpade kreditgränsen, har Phonera rätt att omgående begära betalning av det belopp som överstiger kreditgränsen. Phonera har rätt att ändra kreditgränsen efter särskild kreditprövning. Phonera har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan. Eventuell återbetalning av avgift eller annan utbetalning till Kunden sker i första hand genom avräkning mot kommande faktura och i andra hand genom kontant utbetalning.

Kunden skall uppge den postadress eller e-postadress till vilken Kunden önskar att Phonera från tid till annan skall sända faktura och andra meddelanden.

## 7 Terminal

7.1 Terminal kan ha försålts till Kund till ett lägre pris mot bakgrund av den avtalstid som framgår av Avtalet och de avgifter som skall erläggas under avtalstiden. Om Avtalet sägs upp i förtid skall Kunden ersätta Phonera för den del av det lägre priset som hänför sig till kvarstående avtalstid, med ett tillägg om tio procent. Kostnaden skall vara skäligen och det åligger Phonera att motivera det krävda beloppet.

För det fall att Kunden säger upp Avtalet på grund av att Phonera slutat tillhandahålla Tjänst, avgiftshöjningar eller på grund av Phoneras avtalsbrott, äger Kunden istället för att slutfakta Terminal enligt denna punkt, rätt att återsända Terminal till Phonera.

Phonera ansvarar ej för eventuella fel eller brister på Terminaler. Phonera överlåter till kunden Phoneras rättigheter gentemot respektive tillverkare av Terminaler vad gäller eventuella fel eller brister på Terminaler. För information rörande respektive Terminals garantivillkor hänvisar Phonera till respektive Tillverkare.

## 8 Service och ansvar

8.1 Phoneras åtaganden avseende service och tillgänglighet framgår, i förekommande fall, av Tjänstevillkoren. Phonera utför anslutningsåtgärder och andra åtgärder under kontorstid såvida parterna inte avtalat om annat. Vid Kunds begäran kan Phonera mot debitering av särskild avgift enligt vid var tid gällande taxa, åta sig att utföra åtgärd på annan tid. Kunden skall utan kostnad ge Phonera tillgång till lokaler och utrymmen i den utsträckning som är nödvändig för Phoneras tillhandahållande av Tjänst. Phonera skall inom skäligen tid efter felanmälan åtgärda driftavbrott och trafikhindrande fel. Phonera ansvarar dock inte för driftavbrott eller trafikhindrande fel som kan hänföras till Kunden, fastighetsnät, virus eller andra angrepp eller annat som står utanför Phoneras kontroll.

Phonera ansvarar inte för fel som inte hindrar Kunden från att använda Tjänst eller som endast är av mindre betydelse för Kunden. Avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät och dylikt utgör inte driftavbrott eller trafikhindrande fel. Phonera skall i sådana fall söka minimera avbrottstiden. Phonera har rätt att erhålla ersättning enligt vid var tid gällande lista för felsökningsåtgärder eller åtgärdanden av fel som kan hänföras till Kunden. Avgifter anges på Phoneras hemsida [www.phonera.se](http://www.phonera.se) eller av kundtjänst på telefonnummer 040-622 10 00.

Phonera ansvarar inte för de begränsningar av tillgänglighet som förekommer i nät. Kunden är införstådd med att tillgängligheten kan variera och att vissa tjänster och viss utrustning inte kan användas överallt. Översiktliga täckningskartor för nät återfinns på [www.phonera.se](http://www.phonera.se).

## 9 Phoneras ansvar

9.1 Phonera ansvarar inte för, och utövar ingen kontroll över, den information som Kunden får tillgång till genom nyttjande av Tjänst. Phonera

ansvarar för skada eller förlust som drabbar Kunden till följd av att Tjänst helt eller delvis inte tillhandahålls eller fördröjs och som har orsakats av Phoneras försummelse. Phoneras ansvar är begränsat till direkt skada och till ett belopp motsvarande tio procent av de fasta avgifter som Kunden erlägger enligt avtalet under det år som skadan inträffar. Oavsett antalet skador är Phoneras ansvar gentemot Kunden begränsat till fem gånger det gällande prisbasbeloppet enligt lag (1962:381) om allmän försäkring. Ersättning utgår inte vid något fall för indirekt skada t.ex. utebliven vinst, minskning eller bortfall av produktion, avbrott i larmförbindelse m.m.

Kunden är införstådd med att nyttjande av s.k. dolt nummer inte fungerar vid exempelvis sms/mms eller röstbrevlådor. Phonera har rätt att använda lokaliseringstjänster avseende Tjänst och Terminal för att uppfylla krav från myndigheter samt för att informera SOS Alarm.

## 10 Marknadsföring

10.1 Kunden har inte rätt att ange eller använda Phoneras firma, varumärke, kännetecken eller andra immateriella rättigheter vid marknadsföring eller i övrigt, utan Phoneras vid varje enskilt fall lämnade skriftliga samtycke.

10.2 Avtalet innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till Kunden. Kunden får inte utan Phoneras skriftliga medgivande använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Tjänst eller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material.

## 11 Force Majeure

11.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges som befriande omständighet nedan som part inte rimligen kunnat råda över och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande därav. Såsom befriande omständighet ska anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning eller olyckshändelse av större omfattning, fel i annan operatörs nät, allmän brist på transporter, varor eller energi eller liknande omständighet.

## 12 Förtida upphörande

12.1 För det fall att Kunden begär ett avtalsbrott och inte vidtar rättelse inom 30 dagar från det att Phonera avsant skriftlig uppmaning härom samt upplysning om att Avtalet kan sägas upp, har Phonera rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. För det fall att grund för avstängning eller upphörande föreligger i enlighet med Avtalets bestämmelser i övrigt, eller Kunden begär ett väsentligt avtalsbrott, äger Phonera rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Phonera har vid förtida upphörande rätt att slutfaktureras Kunden. Vid sådan slutfakturering skall Kunden även erlägga vid gällande tid uppsägningsavgift.

Part har rätt att med omedelbar verkan häva Avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller i övrigt får anses vara eller visa tecken på obestånd.

## 13 Överlåtelse

13.1 Kunden får inte överlåta Avtalet eller Tjänst utan skriftligt samtycke från Phonera. Phonera har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet. Phonera skall informera Kunden senast 30 dagar före en sådan överlåtelse. Kunden äger rätt att senast tio dagar före överlåtelsen avgiftsfritt säga upp Avtalet till upphörande med verkan från den dag då överlåtelsen trätt i kraft.

Kunden skall därvid antingen slutfakta Terminal eller återsända Terminal till Phonera.

## 14 Ändring av villkor

14.1 Phonera har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor. Sådana ändringar eller tillägg träder i kraft en månad efter att Phonera sänt underrättelse om ändringen till Kunden. Kunden har rätt att avgiftsfritt senast tio dagar före den dag ändringen skulle ha trätt i kraft skriftligen säga upp Avtalet med verkan från och med denna dag. Kunden skall därvid antingen slutfakta Terminal eller återsända Terminal till Phonera. Om sådan uppsägning inte sker anses Kunden ha godkänt de nya villkoren. Phonera äger dock alltid rätt att göra ändringar eller tillägg som inte är till Kundens nackdel. Sådana ändringar eller tillägg träder i kraft en månad efter det att meddelande härom gjorts tillgängligt på Phoneras hemsida.

## 15 Kunduppgifter

15.1 Phonera behandlar uppgifter om Kunden såsom namn, adress, personnummer eller organisationsnummer eller annan uppgift om Kunden. Sådan behandling sker för att tillhandahålla Tjänst, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård samt för att marknadsföra Phoneras varor eller tjänster. Kunden samtycker till att uppgifterna får användas för sådan marknadsföring. Kunden ansvarar för att inhämta motsvarande samtycke från anställd eller uppdragstagare hos Kunden som nyttjar Tjänst. Kunden kan återkalla samtycket när som helst genom skriftligt meddelande till Phonera. Om det behövs för att tillhandahålla Tjänst lämnas uppgifterna ut till Phoneras samarbetspartners. Phonera får till annan för nummerupplysningsändamål lämna ut namn, adress och telefonnummer till Kunden eller anställd eller uppdragstagare hos Kunden, om Kunden inte begärt att uppgifterna skall skyddas. Kunden får dock skriftligen begära att sådana uppgifter inte skall lämnas ut för ändamål som rör direkt marknadsföring. Phonera får inhämta uppgifter om Kunden för kreditbedömning.

Kunden skall utan dröjsmål informera Phonera om ändringar av Kundens eller anställdas kontaktuppgifter.

## 16 Meddelanden

16.1 Meddelande som avsänts per post skall anses ha kommit den mottagande parten tillhanda senast tre arbetsdagar efter avsändandet. Meddelanden som avsänts via telefax, elektronisk post och sms/mms skall anses ha kommit den mottagande parten tillhanda omedelbart.

## 17 Avtalets upphörande

17.1 Kundens rätt att använda Tjänst upphör vid Avtalets upphörande. Av Kunden erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande såvida inte Avtalet har upphört på grund av Kundens brott mot Avtalet. Belopp understigande 100 kronor återbetalas inte.

## 18 Avtalsperiod

18.1 Efter den inledande avtalsperioden löper Avtalet tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre månader om inte Avtalet har sagts upp senast tre månader före utgången av den inledande avtalsperioden. Uppsägning skall ske skriftligen.

## 19 Tvist

19.1 På detta Avtal skall svensk lag tillämpas. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligt avgöras av skiljemän enligt lag (1999:116) om skiljeförfarande. För det fall det omtvistade beloppet understiger tio gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande prisbasbeloppet enligt lag (1962:381)

om allmän försäkring skall tvisten avgöras av en skiljeman vilken skall utses av Malmö tingsrätt. Skiljeförfarandet skall äga rum i Malmö varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas. Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst får part anhängiggöra inför allmän domstol. Anspråk med anledning av detta Avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast tre månader efter det att part erhållit eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet. Under alla omständigheter skall krav ha framställts senast inom tre månader från det att Avtalet upphört att gälla.

Publicerat den 2012-06-01 | v1.0