

Användarmanual Fastnummer i mobilen



Välkommen som mobilkund hos Phonera!

I detta häfte har vi sammanställt information som hjälper dig att komma igång med Fastnummer i mobilen.

För mer information eller hjälp är du alltid välkommen att besöka vår hemsida www.phonera.se eller att ringa Kundservice på telefon 040-622 10 00.

Innehållsförteckning

1. Fastnummer i mobilen	4
2. Utgående nummervisning	5
3. Inkommande samtal	6
4. Röstbrevlåda	7
5. Vidarekopplingar	8
6. I utlandet	10

Fastnummer i mobilen

Fastnummer i mobilen ger dig möjligheten att ha ditt fasta nummer kopplat till ditt Phonera mobilabonnemang. Röstbrevlåda och valbar nummervisning ingår.

Utgående nummervisning

Visa fasta nummer vid utgående samtal

SMS:a texten "VISA FAST" till 073-129 01 50.

Visa mobila nummer vid utgående samtal

SMS:a texten "VISA MOBIL" till 073-129 01 50.

Vid leverans är ditt abonnemang inställt på att visa det fasta numret. Inkommande samtal kopplas till din mobil oavsett om samtalet rings till fast- eller mobilnumret.

Visa hemligt nummer vid utgående samtal

- För permanent hemligt nummer, använd inställningen i din mobiltelefon.
- För hemligt nummer per samtal, slå #31# före numret du vill ringa.

Inkommande samtal

Samtal Väntar

Aktivera tjänsten i din mobiltelefons inställningar.

Du pendlar mellan samtal och kopplar upp ett trepartssamtal med funktionen i mobiltelefonen.

Röstbrevlåda

Lyssna av

Ring *133 för att lyssna av din röstbrevlåda.

Välkomstfraser

Ring *133 för att spela in hälsningsfras.

Ändra inställningar

Ring *133 för att ändra inställningar.

Röstbrevlådan kan även nås från extern telefon genom att ringa 075-665 60 60. Du anger då ditt mobilnummer och PIN-kod. PIN-koden hittar du själv på första gången du ringer röstbrevlådan från din telefon.

Av säkerhetsskäl kan PIN-koden inte vara samma fyra siffror i följd eller i nummerordning. Till exempel 0000 eller 1234 kommer inte accepteras som PIN kod.

Vidarekopplingar

Standardinställningen är att samtal går till röstbrevlådan vid upptaget, avstängd mobil samt vid ej svar.

Vidarekoppla alla samtal till röstbrevlådan

- Aktivera: ring *21
- Avaktivera: ring #21

Vidarekoppla alla samtal till annat nummer

- Aktivera: ring *72* och följ instruktionerna
- Avaktivera: ring *73
- Kontrollera status: ring *21*

Vidarekoppla till röstbrevlåda vid upptaget

- Aktivera: ring *40
- Avaktivera: ring #40

Vidarekoppla till annat nummer vid upptaget

- Aktivera: ring *90* och följ instruktionerna
- Avaktivera: ring *91
- Kontrollera status: ring *67*

Vidarekoppla till röstbrevlåda vid ej svar

- Aktivera: ring *41
- Avaktivera: ring #41

Vidarekoppla till annat nummer vid ej svar

- Aktivera: ring *92* och följ instruktionerna
- Avaktivera: ring *93
- Kontrollera status: ring *61*

I utlandet

Om du är i utlandet kommer ditt mobilnummer alltid att visas när du ringer utgående samtal, inkommande samtal fungerar dock som vanligt till både fast- och mobilnummer.

Röstbrevlåda

Ring +46 75-665 60 60 för att nå din röstbrevlåda från utlandet, du kan då behöva ange din PIN-kod.

Phonera erbjuder helhetslösningar inom kommunikation

Phonera är en helhetsleverantör som utöver vår prisbelönta företagsväxel erbjuder anpassningsbara tjänster inom telefoni, bredband samt konferens.

För mer information eller hjälp är du alltid välkommen att besöka vår hemsida www.phonera.se eller att ringa Kundservice på telefon 040-622 10 00.

Kontakta oss

Du är alltid välkommen
att kontakta Kundservice
när du har frågor.

Telefon 040-622 10 00
E-post info@phonera.se
www.phonera.se

