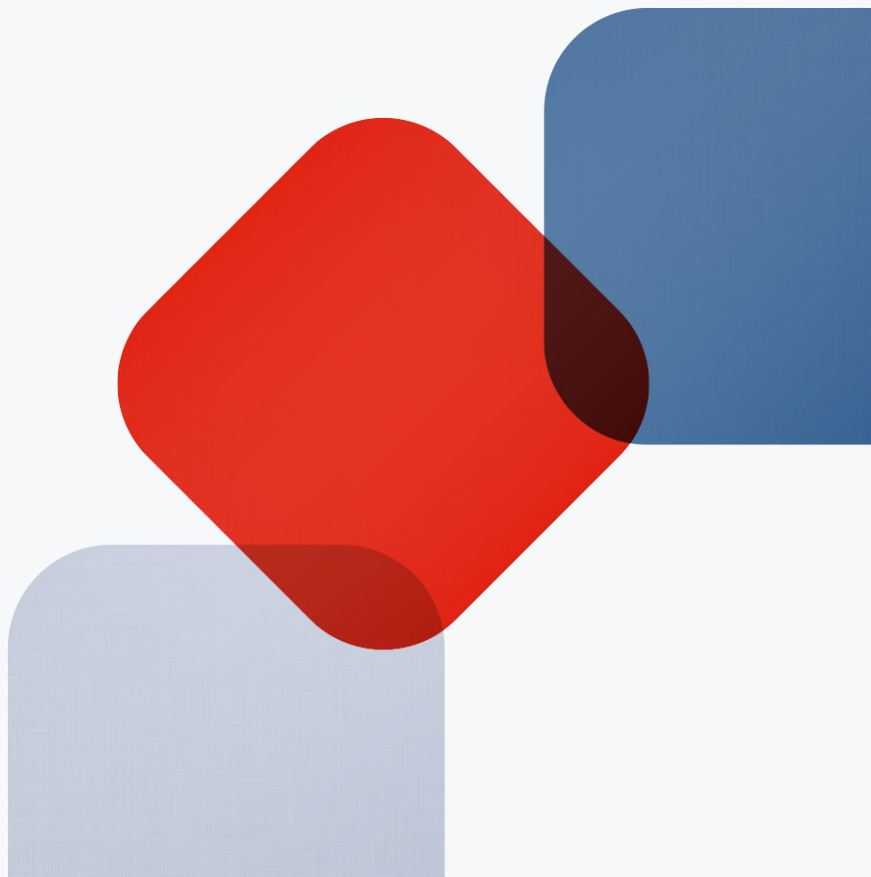


Snabbguide Mobil anknytning i Phonerä VÄXEL

Utan mobilapp



Välkommen som växelkund hos Phonera!

Denna guide hjälper dig att komma igång med mobil anknýtning i Phonera Växel om du inte vill eller kan använda vår mobilapp. För bästa upplevelse rekommenderar vi att du om möjligt laddar ner mobilappen för att enklare hantera dina samtal, chatta och se status på dina kollegor. Sök efter "Phonera Växel" i Google Play eller App Store. Inloggningsuppgifter till appen får du av ditt företags telefoniadministratör.

Guiden beskriver framför allt vilka funktioner som är tillgängliga för en mobil anknýtning med full integration i växeln (FullMEX). För att hantera en mobil anknýtning med halv integration i växeln (HalvMEX), se avsnitt 5.

Fullständiga manualer för Phonera Växel hittar du på hemsidan, www.phonera.se/kundservice (Guider & Inställningar >Phonera Växel).

För mer information eller hjälp är du alltid välkommen att besöka vår hemsida www.phonera.se eller att ringa Kundservice på telefon 040-622 10 00.

Innehållsförteckning

1. Samtalshantering	5
Kortnummer till kollega	
Samtalsflytt	
Samtal väntar	
2. Vidarekopplingar	6
3. Hänvisningsportalen	7
4. Röstportalen	8
Röstbrevlådan	
Talad hänvisning	
5. Mobil ankytning med halv integration i växeln	11

1. Samtalshantering

Kortnummer till kollega

Slå kollegans interna anknytningsnummer och ring upp.

Samtalsflytt

När du har ett pågående samtal i mobiltelefonen och vill koppla det samtalet vidare till en kollega väljer du "Lägg till samtal" i mobiltelefonen och ringer upp den du vill koppla samtalet till. Då parkeras det första samtalet och pausmusik spelas upp. När kollegan du vill koppla till har svarat öppnar du upp Knappsatsen och slår *1. Det parkerade samtalet kopplas då över till din kollega och avslutas i din telefon. Observera att du inte kan flytta samtalet innan den du ringer upp har svarat.

Samtal väntar

Om du får ytterligare ett inkommande samtal när du redan talar i telefonen kommer det inkommande samtalet att visas i telefonens display. Använd telefonens meny för att parkera det pågående och besvara det inkommande samtalet, alternativt avvisa det inkommande samtalet. När du har två samtal igång kan du pendla mellan de båda samtalen, koppla ihop alla till ett trepartssamtal eller koppla ihop de två andra parterna med *1, se Samtalsflytt på föregående sida.

Aktivera Samtal väntar i växeln: Ring *43

Inaktivera Samtal väntar i växeln: Ring *43*

Observera! Tjänsten Samtal väntar måste även vara aktiverad i mobilnätet, vilket administreras i mobiltelefonens samtalsinställningar. Dessa inställningar påverkar inte om tjänsten aktiveras eller inaktiveras i växeln enligt ovan. Ditt Phonera-abonnemang levereras med Samtal väntar aktivt, men om tjänsten ändå har avaktiverats kan du ändra detta själv.

- **Sony:** Inställningar/Samtal/Ytterligare inställningar/Samtal väntar
- **Samsung:** I telefonappen/Mer/Inställningar/Fler inställningar/Samtal väntar
- **iPhone:** Inställningar/Telefon/Samtal väntar

2. Vidarekopplingar

Permanent vidarekoppling

Aktivera till annat nummer: Ring *16* och följ instruktionerna

Avaktivera till annat nummer: Ring *16

Aktivera till röstbrevlådan: Ring *26*

Avaktivera till röstbrevlådan: Ring *26

Vidarekoppling vid upptaget

Aktivera till röstbrevlådan: Ring *27*

Avaktivera till röstbrevlådan: Ring *27

Aktivera till annat nummer: Ring *17* och följ instruktionerna

Avaktivera till annat nummer: Ring *17

Vidarekoppling vid ej svar

Aktivera till röstbrevlådan: Ring *20*

Avaktivera till röstbrevlådan: Ring *20

Aktivera till annat nummer: Ring *18* och följ instruktionerna

Avaktivera till annat nummer: Ring *18

Hemligt nummer, Permanent

Aktivera: Ring *31

Avaktivera: Ring *31*

Hemligt nummer, Per samtal

Dölj nummer per samtal:

Ring *67, vid ton slå numret inklusive riktnummer #

Visa nummer per samtal:

Ring *65, vid ton slå numret inklusive riktnummer #

3. Hänvisningsportalen

I Hänvisningsportalen administrerar du dina hänvisningar, utgående nummervisning samt övrig samtalshantering.

Du når Hänvisningsportalen via en länk på vår hemsida www.phonera.se/kundservice (Guider & Inställningar > Phonera Växel). Inloggningsuppgifter får du av ditt företags telefoni-administratör (samma inloggningsuppgifter som för mobilappen).

Hänvisning

Här aktiverar du olika hänvisningar som lämnas för din anknytning i växeln. Du kan även ange tidsintervall för hur länge en hänvisning ska gälla.

Profiler

Här väljer du vilket nummer du vill visa vid utgående samtal för olika profiler samt om hänvisningen ska gälla för inkommande samtal till fastnumret , mobilnumret eller båda numren.

Inställningar

Här kan du bland annat aktivera SMS-notifiering vid nya röstmeddelanden, aktivera tjänsten Samtal väntar, samt ändra inställningar för Min Konferens (Large).

4. Röstportalen

Ring 9999 för att nå Röstportalen. Du har här två val; tryck 1 för att komma till din röstbrevlåda eller tryck 2 för att hantera dina hänvisningar. Genom att trycka * backar du ett steg i menyerna. Genom att trycka # repeteras den meny du för tillfället lyssnar på.

Röstportalen nås från extern telefon eller från utlandet genom att ringa +46 75 665 60 60. Du kan då behöva ange ditt anknöttningsnummer och den PIN-kod du valt (se nästa sida).

Röstbrevlådan

Första gången du ringer upp röstbrevlådan blir du ombedd att ändra PIN-koden. Av säkerhetsskäl kan PIN-koden inte vara samma fyra siffror i följd eller i nummerordning, exempelvis 0000 eller 1234 kommer inte accepteras som ny PIN-kod.

Följande menyval finns tillgängliga i röstbrevlådan:

1. Lyssna på dina meddelanden
2. Repetera meddelande
5. Läs upp datum och numret på den som lämnade meddelandet
6. Gå till nästa meddelande
7. Radera meddelande
9. Spara meddelandet
2. Ändra hälsningsfras vid upptaget
3. Ändra hälsningsfras vid ej svar
4. Radera alla meddelanden
5. Ändra din PIN-kod
6. Spela in ditt namn

Om ingen hälsningsfras har spelats in för ”upptaget” eller ”ej svar” kommer systemets standardfras att användas.

4. Röstportalen

Talad hänvisning

Följ de talade instruktionerna för att aktivera, stänga av eller byta hänvisning. Observera att i Röstportalen går det inte att ställa in tider eller perioder för hur länge hänvisningen skall vara aktiv utan hänvisningen sätts tills vidare. I Hänvisningsportalen, se avsnitt 3, kan du sätta egna tidsintervall för hänvisningarna.

Tryck * för att backa ett steg i menyn och att avsluta samtalet till Röstportalen. För att snabbt ställa in hänvisningar kan menyvalen slås utan att du behöver vänta på de talade instruktionerna. Exempelvis kan du aktivera hänvisning ”Möte” genom att ringa upp Röstportalen och slå 2 4 * *.

Följande hänvisningar finns tillgängliga:

1. Tjänsteresa
2. Gått för dagen
3. Lunch
4. Möte
5. Vård av barn
6. Tillfälligt ute
7. Utbildning
8. Sjuk
9. Semester

5. Mobil anknytning med halv integration i växeln (HalvMEX)

Samtalshantering

Med halv integration i växeln kopplas inkommande samtal till ditt växelnummer vidare till din mobiltelefon, men utgående samtal görs direkt från ditt mobilnummer och inte via växeln.

Röstbrevlåda

Ring +46 75 665 60 60, ange ditt fastnummer och den PIN-kod du valt för nå röstbrevlådan. Se vidare instruktioner under avsnitt 4 Röstportalen.

Hänvisningsportalen

I Hänvisningsportalen administrerar du hänvisningar och övrig samtalshantering.

Du når Hänvisningsportalen via en länk på vår hemsida www.phonera.se/kundservice (Guider & Inställningar > Phonera Växel). Inloggningsuppgifter får du av ditt företags telefoniadministratör (samma inloggningsuppgifter som för mobilappen).

Kontakta oss

Du är alltid välkommen
att kontakta Kundservice
när du har frågor.

Telefon 040-622 10 00
E-post info@phoner.se
www.phoner.se