

Användarmanual Phonera IP-telefoni



Välkommen som IP-telefonikund hos Phonera!

I detta häfte har vi sammanställt information som hjälper dig att komma igång med Phonera IP-telefoni.

Med Phonera IP-telefoni får du ditt fasta nummer i en praktisk trådlös telefon. Röstbrevlåda och nummerpresentation ingår alltid. Se följande sidor hur du använder tjänsten.

För mer information eller hjälp är du alltid välkommen att besöka vår hemsida www.phonera.se eller att ringa Kundservice på telefon 040-622 10 00.



Innehållsförteckning

1. Samtal	4
Ingående samtal	
Utgående samtal	
Samtal väntar	
Pågående samtal	
2. Röstbrevlåda	5
3. Vidarekopplingar	6



1. Samtal

Ingående, utgående och pågående samtal

Ringsignalens volym

- Sänka volymen: Tryck på vänster-pil 
- Höja volymen: Tryck på höger-pil 

Mikrofon

- Tillfälligt stänga av: Tryck på 
 - den du pratar kommer då inte höra dig
- Aktivera: Tryck på  igen

Samtal väntar

- Aktivera: ring *43
- Avaktivera: ring #43

Pågående samtal

Svara på ett inkommande samtal under ett pågående samtal genom att trycka på **Accept**. Pendla mellan två aktiva samtal genom att trycka på **Options Hold Resume**.

Visa hemligt nummer vid utgående samtal



- Aktivera permanent hemligt nummer: ring *31
- Avaktivera permanent hemligt nummer: ring #31
- Aktivera hemligt nummer per samtal: slå *67 före numret
- Visa ditt nummer per samtal när permanent hemligt nummer är aktiverat: slå *65 före numret

2. Röstbrevlåda

Lyssna av

Tryck på knappen , och välj  för att lyssna av din röstbrevlåda.

Välkomstfraser

Tryck på knappen , och välj  för att spela in hälsningsfras.

Ändra inställningar

Tryck på knappen , och välj  för att ändra inställningar.

Röstbrevlådan kan även nås från extern telefon genom att ringa 075-665 60 60. Du måste då knappa in ditt telefonnummer och PIN-kod. PIN-koden väljer du själv första gången du ringer upp röstbrevlådan, detta måste göras från din egen telefon.

Av säkerhetsskäl kan PIN-koden inte vara samma fyra siffror i följd eller i nummerordning. Till exempel 0000 eller 1234 kommer inte accepteras som ny PIN-kod.

3. Vidarekopplingar

Standardinställningen är att samtal går till röstbrevlådan vid upptaget och ej svar.

Vidarekoppla alla samtal till röstbrevlådan

- Aktivera: ring *21
- Avaktivera: ring #21

Vidarekoppla alla samtal till annat nummer

- Aktivera: ring *72* och följ instruktionerna
- Avaktivera: ring *73
- Kontrollera status: ring *21*

Vidarekoppla till röstbrevlåda vid upptaget

- Aktivera: ring *40
- Avaktivera: ring #40

Vidarekoppla till annat nummer vid upptaget

- Aktivera: ring *90* och följ instruktionerna
- Avaktivera: ring *91
- Kontrollera status: ring *67*

Vidarekoppla till röstbrevlåda vid ej svar

- Aktivera: ring *41
- Avaktivera: ring #41

Vidarekoppla till annat nummer vid ej svar

- Aktivera: ring *92* och följ instruktionerna
- Avaktivera: ring *93
- Kontrollera status: ring *61*

Kontakta oss

Du är alltid välkommen
att kontakta Kundservice
när du har frågor.

Telefon 040-622 10 00
E-post info@phoner.se
www.phoner.se

