

SIP-trunk

Tjänstespecifika inställningar



Detta dokument tar upp de vanligaste frågorna kring trunkens hantering av funktioner. Om du har några frågor så är alltid välkommen att ringa oss på 040-622 10 00. Vi har öppet helgfri vardag kl. 08-17.

Nummerformatering

När växel gör ett utgående samtal kan telefonnumren formateras på olika sätt. SIP-trunken accepterar tre olika varianter av nummerformatering:

- 0 (ex. 0406221000)
- 00 (ex. 0046406221000)
- +46 (ex. +46406221000)

För att minimera ev. felaktigheter ber vi er vara konsekventa med nummerformatering och använda samma metod för såväl inkommande som utgående samtal.

Default Number

Default Number är en funktion utvecklad för trunkar och växlar som inte kan visa rätt nummer på ett korrekt sätt utåt, vilket då får till följd att samtalet nekas. Phonera kan i dessa fall sätta ett nummer som "Default number" vilket då visas utåt oavsett vad växel väljer att skicka för siffror.

För att aktivera funktionen Default Number behöver ni höra av er till Phonera. Vill ni, efter ett tag, byta det nummer som visas utåt så går detta att göra utan problem.

Utökad nummervisning (Bypass/Extended Anr)

Utökad nummervisning används för att visa det ursprungliga numret vid en vidarekoppling från växel, exempelvis vid utgående samtal till en mobiltelefon. Funktionen är påslagen på trunken som standard. För att få funktionen att fungera i växel lägger ni till funktionen "DIVERSION" som en header i INVITE -meddelandet.

Exempel:

- Vid inkommande samtal till växel och 040-622 00 00 skall detta vidarekopplas till 0701-00 00 00
- Vidarekopplingen från växel sker genom en ny INVITE
- FROM-headern skall innehålla det ursprungliga numret
- DIVERSION-headern skall innehålla det uppringda numret, i exemplet ovan 0406221000
- TO-headern skall innehålla numret som samtalet skall vidarekopplas till, i exemplet ovan 0701-00 00 00
- FROM- och TO-headern skall formateras som vanligt

DIVERSION-headern skall ha följande format:

```
Diversion:"0406221000"<sip:+0406221000@siptrunk.phonera.se>;privacy=off;reason=unconditional;counter=1
```

För mer information se:

draft-levy-sip-diversion-07.txt - RDNIS

Skyddat nummer

Möjlighet finns att välja att inte visa ditt nummer utåt utan istället visa det som ett skyddat nummer. Detta görs genom en "tag" som skall medfölja i Inviten.

Tagen som skall sättas är följande:

```
privacy=full
```

Vill du veta mer? Kontakta oss på telefon 040-622 10 00, e-post info@phonera.se eller besök www.phonera.se



Anslutningsmöjligheter

Din växel kan ansluta sig mot SIP-trunken på två olika sätt. Antingen via registrering, eller autentisering på IP-nivå. I beställningsskedet väljer ni vilken typ ni föredrar. Skulle ni vilja ändra detta i efterhand så är det inga problem.

Registrering

I fallet med Registrering, så ska din växel börja med att skicka ett REGISTER-meddelande med nödvändig information såsom användarnamn och lösenord till trunken. Denna information får du i samband med att tjänsten leveras till dig.

Autentisering

Autentisering innebär att endast anslutningar från just er IP-adress accepteras och då på en dedikerad port. Detta innebär att så länge ni skickar information från denna adress så kommer vi att godkänna trafiken.

CODECS

Trunken har stöd för följande Codec-hantering:

G.711 PCM a-law
G.711 PCM u-law
G.723.1
G.729A
G.726/G.727