

Tjänstespecifika villkor (SIP-Trunk)

- Phonera Företag AB, 556434-4397

1 Allmänt

Dessa Tjänstevillkor reglerar Kunds användande av Tjänst. Uttrycken "Avtal", "Kund", "Tjänst" samt "Tjänstevillkor" skall ha de definitioner som framgår av Phoneras allmänna villkor för företag. Med "Växel" avses den hos Kund eller hos Kunds samarbetspartners placerade telefonväxel som används till-sammans med Tjänst. Med "Otillbörlig användning" avses sådan användning, eller försök till användning, av Tjänst, Växel eller telefonlösning, som står i strid mot lagar, förordningar eller Avtalet, oavsett om denna användning sker av Kund eller tredje man.

2 Ansvarsbegränsning

Phoneras ansvar för Tjänsts drift och tillgänglighet är, utöver vad som framgår av Avtalet i övrigt, begränsat till de delar som direkt sköts av Phonera och av Phonera för Tjänst valda samarbetspartners. Phonera åtar sig inte att medverka vid felsökning av Kunds eller tredje mans utrustning. Phoneras ansvar för felsökning samt felavhjälpning är, utöver vad som följer av Avtalet i övrigt, begränsat till att avse de system som tillhör Phonera eller av Phonera för Tjänst valda samarbetspartners.

3 Kunds ansvar

Kund ansvarar, utöver vad som framgår av Avtalet i övrigt, för all hantering och kostnader, inklusive felsökning och åtgärdanden, av Kunds växel, fastighetsnät, internet- och annan anslutning, annan utrustning och kommunikation, fram till och med avlämningspunkten till Phonera. Med avlämningspunkten avses Phoneras anslutning till det publika nätet. Kund ansvarar för samtliga kostnader som uppstår som en följd av samtal eller andra kommunikationstjänster, oavsett om kostnaderna uppkommer på grund av Kunds eller annans användning av Tjänst, inklusive Otillbörlig användning.

4 Kostnader

Utöver ersättning enligt Avtalet i övrigt, äger Phonera rätt till ersättning från Kund enligt Phoneras vid var tid gällande prislista för konsulttjänster, för felsökning inom Phoneras ansvarsområden som är påkallad av Kund, om orsaken till felet eller avvikelser inte är hänförligt till Phoneras ansvarsområden.

4 Frånkoppling av MEX

Om frånkoppling av MEX görs av eller på kunds begäran, på befintliga abonnemang, debiteras samtal enligt prislista Phonera Mobil XS. Samtal när MEX är frånkopplad ingår ej i pottabonnemang, minimidebiteringar eller övriga "fastprisabonnemang".