

Tjänstespecifika villkor

1 Allmänt

Nedan följande tjänstespecifika villkor reglerar Kundens användande av respektive tjänst som Kund har tecknat sig för.

2 Tjänstebeskrivning mm – förval

Kund kan teckna s.k. förval. Som förvalskund behåller Kund sitt nuvarande abonnemang och telefonnummer oavsett vilken operatör Kund har sedan tidigare. Kund kan alltså med egen utrustning ringa lokala, nationella, mobila samt internationella samtal via telenätet. En förutsättning är emellertid att Kund har nödvändiga anslutningar, d.v.s. en fungerande telefonlinje till det allmänna telenätet, samt är ansluten till AXE-station.

En förutsättning för att Kund skall kunna använda Phonera förval är att Kund ingått avtal med Phonera i enlighet med "Allmänna villkor - Phonera Företag AB". Kund måste således ha valt Phonera som förvald operatör för aktuell samtalstyp alternativt slå Phoneras operatörsprefix före telefonnumret inklusive riktnummer. Genom avtalet blir Kund automatiskt förvalskund till Phonera för nationella och internationella samtal samt samtal till mobiltelefon.

3 Tjänstebeskrivning mm – fast abonnemang

Genom denna tjänst kan Kund erhålla en fast anslutning till telenätet. Detta möjliggör för Kund att använda telenätet för överföring av telemeddelanden via ljud, text, data mm. Emellertid innehåller telenätet vissa begränsningar. Detta medför att inte alla typer av utrustning eller tjänster kan nyttjas överallt i telenätet. Kund är således medveten om dessa begränsningar och äger till följd härav inte rätt till någon avgiftsreduktion eller ersättning. Kund behåller befintligt telefonnummer. För Kund som saknar telefonnummer tillhandahåller Phonera telefonnummer. På grund av tekniska, kommersiella eller andra skäl kan Kundens telefonnummer ensidigt komma att ändras av Phonera. Phonera förbinder sig att i rimlig tid informera Kund om eventuell förändring av telefonnummer.

Fast abonnemang kräver en anslutning till telenätet. Denna anslutning tillhandahålls i en sk överlämningspunkt vilken anges av Phonera. Enbart Phonera eller av Phonera utsedd underleverantör äger rätt att utföra inkoppling av ledningar mm till överlämningspunkt. För att möjliggöra anslutning krävs att Phonera installerar och bibehåller utrustning hos Kund. Kund accepterar nämnda installation och förvaring av nödvändig utrustning. Kund utfäster sig att inte själv eller genom tredje man befatta sig med installation eller utrustning.

Kund skall bereda Phonera eller Phoneras underleverantör tillträde för utförande av installation, service, felsökning mm. Kund skall i rimligaste mån följa de anvisningar som Phonera ger vad avser att möjliggöra installation, service, felsökning mm. Kund bekostar själv el och andra fasta löpande kostnader som kan uppkomma i anslutning till installation, service, felsökning, nyttjande mm. För det fall det krävs tillstånd av annan än Kund för att anlägga och underhålla ledningar mm skall Kund inhämta sådant tillstånd utan kostnad för Phonera.

Phonera äger rätt att med omedelbar verkan efter skriftlig underrättelse stänga av Kund från användning av tjänsten alternativt begränsa Kundens användning av tjänsten om

- 1) Kunden inte införskaffar ovan nämnda erforderliga tillstånd
- 2) Kunden ansluter utrustning till telenätet som inte är godkänd

För det fall att Kund är i dröjsmål med betalning i mer än trettio (30) dagar får Phonera stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till dess full betalning har erlagts. Kund uppmanas skriftligen att betala inom skälig tid och upplyses även om att då betalning inte sker så kommer tjänsten att avbrytas. Vidare äger Phonera rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för aktuell Tjänst samt slutfakturera Kund.

4 Tjänstebeskrivning mm – tjänster innehållande både mobil- och fastnät nummer

För Kund som har Tjänst innefattande både mobil- och fastnät nummer gäller följande. Phonera har under avtalstiden rätt att neka portering av telefonnummer till annan operatör. Om Kunden trots detta vill genomföra portering skall Kunden skriftligen till Phonera framställa sådan begäran. Godkänd portering innebär inte att Kundens förpliktelser enligt Avtalet (exempelvis betalning av abonnemangsavgift) upphör. Kunden är införstådd med att genomförd portering kan påverka Tjänst och äger ingen rätt till kompensation för nedsatt eller utebliven funktion.

5 Phonera Alltid abonnemang

Phonera Alltid kan inte kombineras med andra erbjudande, utan dessa slutar gälla när du antagit erbjudandet.

Phonera Alltid gäller inte internetuppkopplingar, betal- och mediasamtal, nummerupplysning, heta linjen eller andra liknande tjänster. Det gäller ej andra typer av användande som innebär ständiga uppkopplingar. Observera även att Phonera Alltid inte kan kombineras med telefonväxlar.

Skulle det komma till Phoneras kännedom att ovan nämnda tjänster nyttjats under avtalsperioden äger Phonera rätten att i efterhand debitera kund för nyttjande av sådan tjänst. Debitering sker då i enlighet med Phoneras för perioden gällande prislista för tjänsten.

6 Uppsägning

Kund äger när som helst rätt att säga upp såväl förval som fast abonnemang. Om Kund har tecknat avtal med viss bindningstid/ avtalstid äger Phonera rätt att debitera kund resterande del av minimidebitering som återstår att betala alternativt/samt överenskommen fast avgift.

Publicerat den 2013-01-15 | v3.0